



REPAIR CAFE

Jeter ? Pas question !

de l'Aube

PROTOCOLE SANITAIRE ACCUEIL PUBLIC

Vous trouverez ci-après le nouveau mode de déroulement des événements de co-réparation. Celui-ci sera amené à évoluer selon les directives des autorités.

Si vous pensez avoir de bonnes idées pour améliorer et/ou simplifier ce protocole; écrivez-nous via notre formulaire => <http://rcaube.fr/Contact.html>

● **A cause des précautions COVID-19 que nous allons prendre sur nos prochains ateliers, le temps d'attente ou de la prise en charge de votre objet peut être légèrement allongé.**

Nous ne pouvons pas vous garantir que votre équipement sera reçu par un bénévole réparateur à l'heure précise de votre rendez-vous.

● **Notre équipe accueil** fera le nécessaire pour réguler au mieux les entrées et éviter de perturber le planning prévu des interventions de co-réparation.

A noter dès maintenant :

- Le visiteur qui veut aider le bénévole réparateur à remettre en état son objet défectueux devra se préinscrire via le **formulaire en ligne, ici** => <http://rcaube.fr/pre-inscription/>

- Une fois la demande générée, notre équipe organisatrice vous contactera par mail ou téléphone pour proposer un créneau horaire (*rendez-vous*) selon les places disponibles.

- Nous vous **demandons de venir à l'heure définie avec un masque** (attention : il y a un décalage entre votre arrivée et le moment M où nous prendrons en charge votre appareil)

Une prise de température sera effectuée à votre arrivée, le port du masque sera obligatoire dans l'enceinte de la salle pendant toute la session.

- Il vous sera demandé de vous désinfecter (gel hydroalcoolique à disposition du public) les mains dès l'entrée dans le bâtiment. Deux mètres (2.00m) de distanciation devra être observé pendant toute la durée de votre présence.

- Nous vous demandons d'apporter votre stylo pour compléter la fiche d'accueil visiteurs en cas de besoin. Sachant que de préférence celle-ci sera manipulée uniquement par nos bénévoles accueils.

- Pour faciliter l'organisation des événements futurs, nous vous recommandons d'imprimer ou de garder sur votre téléphone une copie du justificatif de confirmation d'inscription (*reçu par mail*) que vous présenterez auprès de nos bénévoles accueils.

- **Nous vous invitons à venir seul**

- Merci de bien nettoyer (enlever les résidus gras, l'huile, poussière, etc...) de vos appareils culinaires et aspirateurs avant de nous les amener.

Informations utiles :

- Dans le contexte actuel, nous sommes contraints de refuser certains équipements d'hygiène (*rasoirs, brosses à dents électriques, épilateurs,...*).

- Une désinfection sera effectuée sur vos produits à leur arrivée par nos bénévoles.

- Les postes de réparation seront espacés et implantés par îlot dans la (les) salle(s) qui nous seront mise à disposition.

- Les tables et les chaises seront nettoyées avant et après chaque passage.

- Si le bénévole-réparateur a besoin d'une pièce ou d'un élément "autre que les siens" pour tester votre objet, il devra s'adresser au bénévole référent stock désigné par les organisateurs et donc ne pourra pas prendre seul le dit élément.

- Le prêt d'outils entre bénévoles sera déconseillé.

- Dans la situation actuelle, nous ne récupérons aucun objet. L'évacuation des appareils non réparés reste à la charge du visiteur.

Les différentes étapes du circuit d'accueil visiteurs/objet dans les grandes lignes :

1. Les visiteurs patienteront à l'extérieur de la salle (ou dans un espace assez aéré à l'intérieur du bâtiment) selon la météo.
2. Les objets entrants sur le Repair Café seront désinfectés.
3. Une fois le justificatif d'inscription présenté (par le visiteur), nous éditerons un formulaire récapitulatif d'inscription simplifié par objet

Celui-ci sera manipulé uniquement par nos bénévoles accueils et nous vous demanderons de ne pas le garder en mains.

4. Au fur et à mesure, vous serez appelé par un bénévole « navette accueil » qui vous orientera vers le pré-diagnostic puis vous dirigera vers le bénévole-réparateur qui essaiera de résoudre le problème sur votre appareil en panne ayant fait l'objet d'une inscription.
5. Examen de l'objet par un Repair'acteur et tentative de réparation : **vous pourrez uniquement contribuer visuellement (observation,) aux différentes étapes de la prise en charge** de votre aspirateur, mixeur, etc.... Pour des raisons sanitaires, vous serez fortement incité à ne pas manipuler d'outils ni de toucher l'objet lorsque le bénévole agit dessus.
6. Une fois la prise en charge terminée, nous vous demanderons de revenir à la table d'accueil visiteurs pour nous indiquer si votre bien est réparé, irréparable ou en cours de réparation.

Liens utiles

Le REPAIR CAFÉ s'adapte en période de covid-19 :

<http://bit.ly/rc-covid>

Le principe du REPAIR CAFÉ

<http://bit.ly/rc-principe>